

RIASSUNTO IN FORMA DISCORSIVA SEMPLIFICATA DELLA POLICY DI ASSISTENZA FINANZIARIA

Panoramica

UPMC è impegnata a offrire assistenza finanziaria a coloro che necessitano di interventi sanitari urgenti e altre cure mediche necessarie e che non sono in grado di sostenerne le spese. Possono ottenere assistenza finanziaria coloro che non sono assicurati o che sono sottoassicurati e in possesso dei requisiti di idoneità. Possono ricevere assistenza finanziaria anche coloro per i quali sostenere il costo delle spese vive sia ritenuto finanziariamente insostenibile. UPMC si impegna a garantire che la capacità finanziaria delle persone che necessitano di servizi sanitari non impedisca loro di cercare o ricevere assistenza. Il presente documento è una sintesi della Policy di Assistenza Finanziaria (FAP) UPMC.

Disponibilità dell'assistenza finanziaria

Possono ottenere assistenza finanziaria coloro che non sono assicurati, sono sottoassicurati o se sarebbe una difficoltà finanziaria pagare per intero le spese vive previste per l'emergenza e altre cure mediche necessarie ricevute presso UPMC. Restano esclusi tuttavia alcuni servizi che di norma non presentano i requisiti necessari per l'assistenza finanziaria, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, trapianti, trattamenti cosmetici e altri servizi.

Requisiti di idoneità

L'assistenza finanziaria è determinata in genere in base alle necessità decise da una revisione del reddito familiare basato sul *Livello di povertà federale (FPL)* e sull'importo di responsabilità del paziente. Se il reddito del paziente e/o quello della parte responsabile è pari o inferiore al 250% delle linee guida federali sulla povertà, non si dovrà sostenere alcun onere finanziario per le cure prestate da UPMC. Se il reddito del paziente è compreso nella fascia 250% - 400%, sarà possibile ottenere tariffe scontate per le cure prestate. Alle persone che in base alla FAP sono idonee a ricevere l'assistenza finanziaria non verranno addebitati costi per cure urgenti o altre cure mediche necessarie superiori a quelli generalmente fatturati a coloro che sono coperti dall'assicurazione per tali cure. Se il paziente possiede già i requisiti per accedere a determinati tipi di assistenza governativa, è possibile, in determinati casi, presumere che abbia diritto all'assistenza finanziaria. Se il paziente ha una copertura assicurativa sufficiente o se è accertato che il suo reddito è sufficiente per coprire le spese delle cure, non potrà accedere all'assistenza finanziaria. Leggere la policy integrale per una spiegazione completa e dettagliata.

Dove trovare le informazioni

Esistono molti modi per trovare informazioni sull'iter di adesione alla FAP o per ricevere copie della FAP o il modulo di adesione alla FAP. Per richiedere l'assistenza finanziaria è possibile:

- Scaricare le informazioni online all'indirizzo **UPMC.com/PayMyBill** e

- selezionare "Maggiori informazioni sui servizi finanziari".
- Richiedere informazioni o assistenza per iscritto via posta oppure chiedere un appuntamento per visitare il Patient Financial Services Center di UPMC Quantum 1 Building, 2 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203 chiamando il numero 1-800-371-8359, opzione n. 4.
 - Richiedere informazioni o assistenza chiamando il numero **1-800-371-8359**, opzione n. 2.

Disponibilità di traduzioni

La Policy di Assistenza Finanziaria, il modulo di adesione e il Riassunto in forma discorsiva semplificata sono disponibili in inglese, spagnolo, arabo, francese, italiano, nepalese, russo, cinese, in caratteri grandi e in Braille. UPMC può fornire aiuti per la traduzione, guide alla traduzione o fornire assistenza attraverso l'uso di un interprete bilingue qualificato su richiesta. Per informazioni sul Programma di Assistenza Finanziaria di UPMC e sui servizi di traduzione, chiedere di un rappresentante al numero **1-800-371-8359**, opzione n. 2.

Presentazione della domanda

Per presentare domanda è necessario compilare il modulo di assistenza finanziaria e inviarlo a UPMC per l'elaborazione insieme ai documenti di supporto. È anche possibile fissare un appuntamento per presentare la domanda di persona all'indirizzo indicato di seguito chiamando il numero 1 800 371 8359, opzione n. 4. Le domande di assistenza finanziaria devono essere inviate al seguente ufficio:

Patient Financial Services Center

UPMC
Quantum 1 Building
2 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203

I pazienti delle strutture UPMC Kane e UPMC Somerset possono inviare il materiale per la richiesta all'indirizzo appropriato indicato di seguito:

UPMC Kane

4372 Route 6
Kane, PA 16735
814-837-8585

UPMC Somerset

Attn: Cashier
225 S. Center Avenue
Somerset, PA 15501
814-443-5002