

Chủ đề: Chính sách Chăm sóc Từ thiện và Hỗ trợ Tài chính

NGÀY: 1/07/2020

I. Tuyên bố Chính sách:

Chính sách của UPMC Pinnacle là xem xét khả năng chi trả dịch vụ chăm sóc y tế của mỗi bệnh nhân bằng cách cung cấp một mức độ chăm sóc từ thiện và hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân không có bảo hiểm cần có các dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế tại các cơ sở miễn thuế dựa trên các tiêu chí về đủ điều kiện tài chính. Tất cả các bệnh viện thuộc UPMC Pinnacle cam kết đối xử tôn trọng và quan tâm đối với những bệnh nhân có nhu cầu về tài chính giống như tất cả các bệnh nhân của nó phù hợp với Sứ mệnh của UPMC Pinnacle.

II. PHẠM VI

Chính sách này áp dụng cho các cơ sở bệnh viện UPMC Pinnacle sau đây:

[Chọn tất cả phương án áp dụng]

- UPMC Pinnacle Các bệnh viện UPMC Pinnacle (bao gồm Harrisburg, Community và West Shore)
- UPMC Carlisle
- UPMC Memorial
- UPMC Lititz
- UPMC Hanover

Ngoài ra, chính sách này áp dụng cho Nhóm Đời sống Cộng đồng và tất cả các hoạt động văn phòng bác sĩ thuộc sở hữu của Dịch vụ y tế Pinnacle Health (d/b/a Nhóm y tế Pinnacle Health), Viện Tim mạch Pinnacle Health, và Bác sĩ khu vực Pinnacle Health. Các hoạt động này được liệt kê chi tiết tại Phụ lục B.

III. Hướng dẫn về Thủ tục:

- A. **Chăm sóc Từ thiện** có nghĩa là khả năng nhận được sự chăm sóc miễn phí. Bệnh nhân nào không có bảo hiểm đối với một dịch vụ cần thiết về mặt y tế, mà không đủ điều kiện nhận bảo hiểm của chính phủ hoặc bảo hiểm khác, có thu nhập gia đình thấp hơn hoặc bằng 250% Mức Nghèo khó Liên bang sẽ đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí. Ngoài ra, những bệnh nhân nào có bảo hiểm và không có thu nhập gia đình cao hơn 250% Mức Nghèo khó Liên bang cũng sẽ đủ điều kiện được chăm sóc từ thiện đối với trách nhiệm tài chính của bệnh nhân liên quan đến các dịch vụ cần thiết về mặt y tế theo các tiêu chí chăm sóc cho người nghèo.
- B. **Hỗ trợ Tài chính** có nghĩa là khả năng nhận dịch vụ chăm sóc ở mức giá đã giảm. Bệnh nhân nào không có bảo hiểm đối với các dịch vụ cần thiết về mặt y tế và không đủ điều kiện nhận bảo hiểm của chính phủ hoặc bảo hiểm khác, và có thu nhập gia đình cao hơn 250%, nhưng không quá 400%, Mức Nghèo khó Liên bang; sẽ đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính ở dạng giảm giá một phần dẫn đến các số tiền trung bình được kỳ vọng sẽ được hoàn tiền từ Medicare và tất cả các bên thanh toán bảo hiểm sức khỏe tư nhân.
- C. **Bệnh nhân Không có Bảo hiểm** có nghĩa là một người không có bất kỳ bảo hiểm chăm sóc

sức khỏe bên thứ ba nào thông qua một công ty bảo hiểm bên thứ ba, chương trình ERISA, Chương trình Chăm sóc Sức khỏe của Liên bang (bao gồm Medicare, Medicaid, SCHIP và TRICARE), Bồi thường Tai nạn Lao động, Tài khoản Tiết kiệm Y tế hoặc bảo hiểm khác đối với toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của hóa đơn. Bệnh nhân nào đã sử dụng hết bảo hiểm sức khỏe của mình sẽ được xem là không có bảo hiểm.

- D. **Chăm sóc Từ thiện/Hỗ trợ Tài chính Giả định** dùng để chỉ một người không có bảo hiểm được giả định là đủ điều kiện được Chăm sóc Từ thiện (hoặc Hỗ trợ Tài chính) khi thông tin đầy đủ được cung cấp bởi bệnh nhân hoặc thông qua các nguồn khác chẳng hạn như thông tin báo cáo tín dụng cho phép UPMC Pinnacle xác định là bệnh nhân đủ điều kiện.
- E. **Các Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Cần thiết Về mặt Y tế** theo định nghĩa của chương trình
- (i) Hỗ trợ Y tế PA là một dịch vụ, sản phẩm, thủ thuật hoặc cấp độ chăm sóc là:
 - (ii) Có thể được thanh toán theo Chương trình MA.
 - (iii) Cần thiết đối với sự điều trị hoặc kiểm soát thích hợp đối với một chứng bệnh, thương tật hoặc khuyết
 - (iv) Được kê toa, cung cấp hoặc chỉ định bởi một thầy thuốc có giấy phép thích hợp tuân theo các tiêu chuẩn thực hành được chấp nhận. Các dịch vụ không hội đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính bao gồm phẫu thuật thẩm mỹ và phẫu thuật điều trị béo phì, cùng với các dịch vụ liên quan, không được xem là cần thiết về mặt y tế; mọi dịch vụ cấy ghép và các dịch vụ liên quan; các thủ thuật có liên quan đến sinh sản (như thụ tinh trong ống nghiệm, cấy ống dẫn tinh, v.v.); thăm khám y tế ảo trên mạng/chẩn đoán và điều trị từ xa; bất kỳ chương trình giá cả theo gói đặc biệt nào; nha khoa; mắt kính đục thủy tinh thể nâng cấp; và bất kỳ dịch vụ nào nhận được bởi bệnh nhân có liên quan trong một vụ kiện đang chờ xử lý có thể dẫn đến việc phục hồi dựa trên phí cho các dịch vụ đó.

IV. THỦ TỤC

- A. Thông báo về tính khả dụng của chương trình này được đăng trên các trang đăng ký bệnh nhân trong các bệnh viện và trên trang Internet của UPMC Pinnacle (www.UPMCPinnacle.com/charitycare). Một bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản sẽ được cung cấp theo yêu cầu trong khoa cấp cứu và bộ phận tiếp nhận. Các bản sao cũng phải được cung cấp cho bệnh nhân nội trú trước khi xuất viện.
- B. Bệnh nhân nào nằm viện nội trú cũng phải đăng ký Hỗ trợ Y tế với tiểu bang nơi cư trú trước khi được xem xét nhận dịch vụ chăm sóc từ thiện hoặc hỗ trợ tài chính. Đối với bệnh nhân nào có nơi cư trú là Tiểu bang Pennsylvania, các bệnh viện sẽ cung cấp hỗ trợ. Tính khả dụng của các khoản tiền hiến tặng của bệnh viện cũng sẽ được xem xét.
- C. Đối với những bệnh nhân là người thuộc "Plain People" (có nghĩa là người Amish, Old Order Mennonite, và Conservative Mennonite), một thủ tục riêng sẽ được cung cấp vì hệ thống tín ngưỡng của họ cấm họ nhận bất kỳ sự hỗ trợ nào của chính phủ. Họ không phải đăng ký nhận Hỗ trợ Y tế, và vì họ muốn trả gì đó, sẽ được đề nghị giảm giá không quá 80% và sẽ không hội đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí theo định nghĩa về chăm sóc từ thiện. Phần này không bao gồm bất kỳ giá cả theo gói đặc biệt nào đã được thỏa thuận với cộng đồng này cho một số dịch vụ nhất định.

- D. Bệnh nhân nào thể hiện có khó khăn tài chính sẽ có cơ hội đăng ký để nhận sự chăm sóc từ thiện/hỗ trợ tài chính bằng cách điền vào **Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính** (xem Tài liệu Đính kèm A) bằng văn bản hoặc qua điện thoại với Điều phối viên Tài chính hoặc Cố vấn Tài chính của Bệnh nhân, và cung cấp tài liệu cần thiết tối thiểu như lưu ý dưới đây:
1. Phiếu lương trong 30 ngày qua kể từ ngày nộp đơn
 2. Sao kê ngân hàng (tài khoản thanh toán & tài khoản tiết kiệm) trong 30 ngày qua kể từ ngày nộp đơn
 3. Bản sao của tờ khai thuế Liên bang nộp lần cuối bao gồm tất cả phụ lục
 4. Nếu quý vị không nộp tờ khai thuế Liên bang, xin cung cấp thư giải trình lý do, ký tên và đề ngày thư
 5. Bản sao thông báo đã nhận từ Social Security Administration (Sở An sinh Xã hội) cho biết phúc lợi hàng tháng
 6. Bản sao thông báo đã nhận từ Bureau of Unemployment (Cục Phụ trách Thất nghiệp) đối với phúc lợi hàng tuần
 7. Bản sao bất kỳ khoản thanh toán lương hưu nào nhận hàng tháng
 8. Thông báo về quyết định từ chối hay phê duyệt Hỗ trợ Y tế hiện tại (nếu có)
 9. Bản sao thỏa thuận cấp dưỡng cho vợ hoặc hỗ trợ nuôi con, thư, ngân phiếu hoặc bản sao kê ngân hàng thể hiện số tiền gửi
 10. Nếu hộ gia đình không có thu nhập, thư của những người đang hỗ trợ thanh toán các khoản chi phí sinh hoạt
- E. Thu nhập để so sánh với Mức Nghèo khó Liên bang bên dưới sẽ được tính toán dựa trên thu nhập của hộ gia đình trong 30 ngày vừa qua trừ phi không khả dụng, và trong các trường hợp đó, sẽ dựa trên bản khai thuế liên bang gần nhất.
- F. Trong các trường hợp khi một bệnh nhân không có bảo hiểm có thể tỏ ra hội đủ điều kiện được chăm sóc từ thiện/hỗ trợ tài chính, nhưng thiếu giấy tờ chứng minh, họ sẽ được xem xét dựa trên hoàn cảnh được trình bày hoặc dữ liệu thu nhập của cơ quan tín dụng đối với chương trình Chăm sóc Từ thiện/Hỗ trợ Tài chính Giả định. Trường hợp này bao gồm, nhưng không giới hạn; tình trạng vô gia cư, không có thu nhập, tham gia các Women's Infants and Children's programs (WIC) (chương trình dành cho Phụ nữ, Trẻ Sơ sinh và Trẻ em), điều kiện nhận tem phiếu thực phẩm, các chương trình hỗ trợ khác của tiểu bang hoặc địa phương mà không được tài trợ (ví dụ như chương trình khấu trừ chi tiêu (spend-down) của Medicaid), thông tin từ gia đình hoặc bạn bè, nhà ở dành cho người có thu nhập thấp được cung cấp như địa chỉ hợp lệ, bệnh nhân qua đời không rõ di sản để lại, đủ điều kiện tham gia chương trình thuốc theo toa do tiểu bang tài trợ, và kiểm tra tín dụng mềm của cục tín dụng mà chỉ có bệnh nhân/người bảo lãnh thấy. Ngoài ra, UPMC Pinnacle sử dụng một nhà cung ứng bên thứ ba, họ thu thập thông tin về thói quen chi dùng của bệnh nhân từ các nguồn khác nhau và có thể chạy dữ liệu đó qua một thuật toán được chấp nhận trong ngành, có thể ước tính thu nhập của hộ gia đình và số người trong hộ gia đình, sau đó có thể được so sánh với các tiêu chuẩn chăm sóc từ thiện và hỗ trợ tài chính theo chính sách này. Những người đủ điều kiện được Chăm sóc Từ thiện Giả định/Hỗ trợ Tài chính sẽ được thông báo về khoản giảm giá được cung cấp và sẽ có thể đăng ký một khoản giảm giá ở mức cao hơn thông qua chính sách này.

- G. Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính đã điền sẽ được gửi chuyển cho phòng Hỗ trợ Tài chính Dành cho Bệnh nhân.

Patient Financial Support Services
UPMC Pinnacle
PO Box 2353
Harrisburg, PA 17105-2353
(717) 231-8989 (địa phương) hoặc 1-877-499-3899 (ngoài khu vực).

Khi nhận được đơn, nhân viên sẽ xem xét và xác định xem liệu đơn có hoàn chỉnh hay không và các giấy tờ chứng minh hội đủ điều kiện được Chăm sóc Từ thiện hoặc Hỗ trợ Tài chính. Nếu không nhận được mọi giấy tờ cần thiết, đơn sẽ được thông báo qua điện thoại và/hoặc thông báo bằng văn bản và các cố gắng thu nợ sẽ tiến hành với thông báo thích hợp về bất kỳ biện pháp thu nợ đặc biệt nào sẽ được tiến hành, chẳng hạn như báo cáo cho các cơ quan báo cáo tín dụng người tiêu dùng, theo chính sách Tín dụng và Thu nợ #C-669.

- H. Bệnh nhân diện Chăm sóc Từ thiện sẽ được giảm 100% chi phí. Các khoản giảm giá một phần theo diện Hỗ trợ Tài chính được đặt ra bên dưới:

1. Những khoản phí vì mục đích của chính sách Chăm sóc Từ thiện và Hỗ trợ Tài chính #C- 667 được xác định như những số tiền bình thường sẽ được lập hóa đơn cho các bệnh nhân có bảo hiểm đối với một dịch vụ và/hoặc thủ thuật tương tự.
2. Vì mục đích của chính sách Chăm sóc Từ thiện và Hỗ trợ Tài chính #C-667 số tiền hóa đơn bình thường (AGB) đối với các bệnh nhân hội đủ điều kiện theo chính sách này sẽ là mức trung bình của số tiền dự kiến sẽ được hoàn tiền từ Medicare và tất cả các bên thanh toán là bảo hiểm sức khỏe tư nhân của Bệnh Viện tương ứng.
3. AGB sẽ được tính toán bằng cách chia tổng số tiền của tất cả các yêu cầu bồi thường bảo hiểm đối với dịch vụ cấp cứu và chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác đã được cho phép bởi các công ty bảo hiểm sức khỏe được mô tả trong IX.B. trong một khoảng thời gian 12 tháng trước đó bằng cách cộng các chi phí gộp liên quan đối với các yêu cầu bồi thường bảo hiểm đó. Số tiền yêu cầu bồi thường bảo hiểm bao gồm toàn bộ số tiền đã được cho phép phép bởi công ty bảo hiểm sức khỏe, bao gồm cả số tiền mà công ty bảo hiểm sẽ trả hoặc hoàn tiền và số tiền mà cá nhân đích thân chịu trách nhiệm trả dưới dạng đồng thanh toán, đồng bảo hiểm, và các khoản khấu trừ; bất kể đến việc toàn bộ số tiền được phép có được thanh toán trên thực tế hay không hoặc được thanh toán khi nào và bất kể có bất kỳ khoản giảm giá nào được áp dụng cho phần trách nhiệm của cá nhân đó hay không.
4. Các số tiền trung bình, dự kiến sẽ được hoàn tiền từ Medicare và tất cả các bên thanh toán là bảo hiểm sức khỏe tư nhân sẽ được áp dụng theo chính sách này sẽ được xem xét hàng năm và nếu cần, được cập nhật dùng phương pháp xem lại, bao gồm tất cả yêu cầu bồi thường bảo hiểm.
5. Sẽ không có người đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nào bị tính phí cho trường hợp khẩn cấp hoặc trường hợp chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác nhiều hơn so với số tiền được lập hóa đơn chung cho các cá nhân có bảo hiểm dài hạn cho các dịch vụ chăm sóc được xác định trong IX.B. và IX.C.
6. AGB mới nhất được tính cho các UPMC Pinnacle Hospitals (bao gồm các cơ sở chăm sóc cấp tính UPMC Pinnacle Harrisburg, UPMC Pinnacle Community Osteopathic, và UPMC Pinnacle West Shore) là 46% chi phí và cho UPMC Hanover là 35% 44%, cả hai đều cao hơn mức 30% được giả định trong mức giảm giá thấp nhất là 70%. Đối với UPMC Carlisle, UPMC Memorial, và UPMC Lititz, AGB là 22%, 34%, và 24%, tất cả đều cao hơn mức 30% được giả định trong mức giảm giá thấp nhất là 80%.

- I. Tất cả đương đơn nào đăng ký nhận chăm sóc từ thiện và đã cung cấp tất cả tài liệu cần thiết, sẽ được thông báo về quyết định cuối cùng qua điện thoại hoặc qua thư trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được đơn hoàn thành.
- J. Thông thường, hỗ trợ tài chính không có sẵn cho các tài khoản bệnh nhân chỉ chứa các khoản đồng thanh toán, hoặc khi một người không tuân thủ một cách hợp lý các yêu cầu bảo hiểm (như có được sự cho phép và/hoặc giới thiệu) hoặc cho những người từ chối bảo hiểm có sẵn, bất kể bệnh nhân có đáp ứng các yêu cầu hội đủ điều kiện hay không.
- K. Bệnh nhân nào không cung cấp thông tin được yêu cầu, cần thiết để đánh giá hoàn chỉnh và chính xác về tình hình tài chính của họ và/hoặc không hợp tác với các nỗ lực để có được bảo hiểm sức khỏe của chính phủ sẽ không đủ điều kiện nhận Chăm sóc Từ thiện hay Hỗ trợ Tài chính, trừ người thuộc nhóm Plain People như mô tả ở Phần IV. Tuy nhiên, sự hợp tác như thế không phải là điều kiện tiên quyết để nhận được sự điều trị cần thiết về mặt y tế, nhất là chăm sóc cấp cứu theo các quy định EMTALA.
- L. Các hướng dẫn về giảm giá đối với chương trình Chăm sóc Từ thiện và Hỗ trợ Tài chính như sau:

UPMC Pinnacle Hospitals (bao gồm các cơ sở chăm sóc cấp tính UPMC Pinnacle Harrisburg, UPMC Pinnacle Community Osteopathic, và UPMC Pinnacle West Shore) và UPMC Hanover

% Mức Nghèo khó Liên bang	Phân loại Giảm giá	% Giảm giá đối với Các Khoản phí Được lập Hóa đơn Bình thường
0% – 250%	Chăm sóc Từ thiện	100%
251% – 300%	Hỗ trợ Tài chính	80%
301% – 400%	Hỗ trợ Tài chính	70%

Đối với UPMC Carlisle, UPMC Memorial, và UPMC Lititz:

% Mức Nghèo khó Liên bang	Phân loại Giảm giá	% Giảm giá đối với Các Khoản phí Được lập Hóa đơn Bình thường
0% – 250%	Chăm sóc Từ thiện	100%
251% – 400%	Hỗ trợ Tài chính	80%

- M. Ngoài việc so sánh số tiền thu nhập với Mức Nghèo khó Liên bang, tổng nguồn lực khả dụng sẽ được xem xét. Điều này bao gồm phân tích tài sản (chỉ những tài sản có thể chuyển thành tiền mặt và không cần thiết cho sinh hoạt hàng ngày), nợ, và thu nhập và chi phí. Chăm sóc Từ thiện hoặc Hỗ trợ Tài chính có thể không được cung cấp cho những bệnh nhân nào có đủ tài sản để thanh toán và việc thanh lý các tài sản đó sẽ không gây ra khó khăn không đáng có. Tài sản bằng tiền của cá nhân không được quá \$10,000.
- N. Đối với những bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính và được giảm giá ít nhất ở mức AGB và tận dụng một khoản giảm giá khi thanh toán ngay, Bệnh viện sẽ tính khoản giảm giá khi thanh toán ngay như Chăm sóc Từ thiện/Hỗ trợ Tài chính vì mục đích báo cáo tài chính.
- O. Bệnh nhân không có bảo hiểm nào có thu nhập cao hơn 400% Giới Hạn Nghèo khó Liên bang có thể hội đủ điều kiện được giảm giá theo quyết định của Giám đốc Hỗ trợ Tài chính của Bệnh nhân. Các khoản giảm giá áp dụng cho các khoản phí đối với loại bệnh nhân cụ thể này, không có bảo hiểm, có thu nhập trên 400% Giới Hạn Nghèo khó Liên bang, không được xem là Chăm sóc Từ thiện hay Hỗ trợ Tài chính như định nghĩa ở các Phần I, VII, XII, & XIV của chính sách này. Giám đốc Hỗ trợ Tài chính của Bệnh nhân sẽ xác định các khoản phí phù hợp cho nhóm bệnh nhân này.

P. Đơn đăng ký nằm ngoài các hướng dẫn này có thể được duyệt dựa trên các hoàn cảnh đặc biệt, có sự phê duyệt bằng văn bản của Giám đốc Hỗ trợ Tài chính của Bệnh nhân.

Q. Sự phê duyệt trợ cấp chăm sóc từ thiện sẽ dựa trên các tiêu chí sau đây:

Lên đến \$5,000	Điều phối viên Tài chính của Bệnh nhân
\$5,001 - \$50,000	Quản lý Quan hệ Khách hàng Tài chính của Bệnh nhân hoặc Quản lý Cấp cao Vận động cho Bệnh nhân
\$50,001 - \$150,000	Giám đốc, Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân
> \$150,000	Phó Chủ tịch, Chu kỳ Doanh thu

R. Quyết định về chăm sóc từ thiện sẽ gồm có mọi dịch vụ được cung cấp lên đến một năm trước ngày duyệt và có hiệu lực trong sáu tháng kể từ ngày duyệt, trừ những cá nhân nào đủ điều kiện thông qua chương trình Healthy Community Network (Healthy Care Card) (Mạng lưới Cộng đồng Khỏe mạnh) tại York County, và được cung cấp sự chăm sóc giảm giá trong một năm kể từ ngày đăng ký dựa trên các tiêu chí được đặt ra trong chính sách này. Đơn đăng ký sẽ được lưu hồ sơ trong 3 tháng và có thể được sử dụng để cấp hỗ trợ tài chính trong khoảng thời gian 3 tháng mà không yêu cầu thông tin tài chính bổ sung. Tái đánh giá sau đó sẽ được tiến hành theo yêu cầu của bệnh nhân/bên hữu trách.

S. Trong trường hợp các quyết định sau đó, bất kỳ số tiền nào trên \$5, được trả bởi một cá nhân đủ điều kiện đối với dịch vụ chăm sóc, vượt quá số tiền giảm giá còn nợ sẽ được hoàn tiền.

T. Các cá nhân nào không đăng ký xin Hỗ trợ Tài chính hoặc các đương đơn chỉ hội đủ điều kiện được giảm giá một phần sẽ phải đặt ra những thỏa thuận thanh toán hợp lý với Bệnh viện về dư nợ tài khoản của họ theo chính sách Tín dụng và Thu nợ #C-669. Những ai không thực hiện sẽ chịu các biện pháp thu nợ gồm có việc sử dụng một cơ quan thu nợ bên ngoài và sau đó báo cáo cho các cơ quan báo cáo tín dụng người tiêu dùng với thông báo thích hợp. Bệnh nhân, hoặc người bảo lãnh của họ, có trách nhiệm cung cấp địa chỉ chính xác tại thời điểm đăng ký để đảm bảo nhận được các sao kê và thông báo qua đường bưu điện. Có thể nhận một bản sao của chính sách này bằng cách gọi cho phòng Hỗ trợ Tài chính Bệnh nhân theo số (717) 231-8989 hoặc số miễn phí 1-877-499-3899.

U. Trừ trường hợp các cá nhân nằm trong hoảng 250% Mức Nghèo khó Liên bang, chính sách này không áp dụng cho các bệnh nhân nào có bảo hiểm sức khỏe hoặc thiếu bảo hiểm; ví dụ như chính sách này không được thiết kế để cung cấp sự chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá cho các bệnh nhân nào có bảo hiểm sức khỏe có các khoản khấu trừ hoặc đồng bảo hiểm cao.

V. Các bệnh nhân quốc tế không phải là cư dân sẽ không được chăm sóc từ thiện hoặc hỗ trợ tài chính trừ khi bệnh nhân được điều trị để cấp cứu.

W. Với sự sẵn có của bảo hiểm y tế giá cả phải chăng thông qua Thị trường Bảo hiểm Y tế, được điều hành bởi chính phủ liên bang và sự mở rộng chương trình Medicaid ở PA, việc bệnh nhân từ chối hoặc không muốn ghi danh tham gia chương trình bảo hiểm có trợ cấp có thể ảnh hưởng đến mức hỗ trợ tài chính được cung cấp thông qua chính sách này.

X. Các quyết định của các Bệnh viện về giảm giá phần trăm, cũng được công nhận bởi Community Life Team và mọi phòng mạch bác sĩ thuộc sở hữu của Pinnacle Health Medical Services (tên thương mại Pinnacle Health Medical Group), Pinnacle Health Cardiovascular Institute, và Pinnacle Health Regional Physicians.

- Y. Danh sách kèm theo phản ánh các nhà cung cấp có cung cấp dịch vụ chăm sóc cấp cứu và cần thiết về mặt y tế được bảo hiểm bởi chính sách này, và các nhà cung cấp nào không được bảo hiểm.
- Z. Tư vấn Tài chính có sẵn nhân sự trực tiếp hoặc qua điện thoại. Cá nhân này có thể trả lời các câu hỏi hoặc giúp quý vị hoàn thành Đơn xin Hỗ trợ Tài chính của mình. Quý vị có thể tìm thấy Tư vấn Tài chính tại các địa điểm sau:

UPMC Carlisle – Văn phòng Kinh doanh, Tầng 1 của Bệnh viện
717-960-3442 hoặc 717-960-3461

UPMC Hanover – Văn phòng Cố vấn Tài chính, Tầng 1 của Bệnh viện (đối diện Nhà Nguyễn)
717-316-3332 hoặc 717-316-7116

UPMC Lititz – Văn phòng Tiếp nhận, Tầng 1 của Bệnh viện 717-625-5518

UPMC Memorial – Cố vấn Tài chính, Tầng 1 Văn phòng #1003 717-849-5438

UPMC Pinnacle Harrisburg – Cố vấn Tài chính, Tầng 1 của Văn phòng #1 và Văn phòng #2
717-782-5196 hoặc 717-782-3114

UPMC Pinnacle Community General Osteopathic – Medical Sciences Pavilion, Văn phòng Cố vấn Tài chính, Tầng 1 717-657-7117

UPMC Pinnacle West Shore – Cố vấn Tài chính, Tầng 1 Văn phòng #4 717-988-1086

- AA. Chính sách hỗ trợ tài chính, mẫu đơn đăng ký và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản có thể được cung cấp bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Nepal và tiếng Việt. Ngoài ra, UPMC Pinnacle cũng hỗ trợ một thông dịch viên song ngữ có trình độ theo yêu cầu. Vui lòng gọi cho đại diện theo số 717-231-8989 hoặc 1-877-499-3899 lựa chọn số 3.

Tài liệu đính kèm:

A: Financial Assistance Application (Đơn xin Hỗ trợ Tài chính)

B: Listing of Providers Delivering Emergency/Medically Necessary Care (Danh Sách Các Nhà Cung Cấp Có Cung Cấp Dịch Vụ Cấp Cứu/Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế)

ĐÃ KÝ: Patrice A. Taleff, MBA, FHFMA, FACHE
VP, Revenue Cycle

BẢN GỐC: 1996/1/7

PHÊ DUYỆT:

Tiểu ban rà soát chính sách: 2020/5/2

Ban Giám đốc: Ban Giám đốc UPMC Pinnacle ngày 18/05/2020

Ban Giám đốc UPMC Hanover ngày 09/11/2018

TRƯỚC ĐÓ: 01/05/2020

NHÀ TÀI TRỢ: Giám đốc, Dịch vụ Hỗ trợ Tài chính Bệnh nhân

Tên của bệnh nhân
Địa chỉ của bệnh nhân
Địa chỉ của bệnh nhân

Ngày:
Tên của bệnh nhân:
Số Hồ sơ Y tế:

Kính gửi :

Kèm theo đây là đơn xin hỗ trợ tài chính theo yêu cầu. Để tránh tình trạng xử lý chậm trễ đơn xin của quý vị, xin sử dụng bảng liệt kê để kiểm tra mọi thông tin đã được hoàn tất hoặc đính kèm theo yêu cầu.

- Hoàn tất đơn xin hỗ trợ tài chính, **ký tên và đề ngày**. Sử dụng N/A (Không có) nếu không áp dụng. Bản sao của tờ khai thuế liên bang nộp lần cuối bao gồm tất cả phụ lục.
- Nếu quý vị không nộp tờ khai, xin cung cấp thư giải trình lý do, ký tên và đề ngày thư

Bảng chứng thu nhập rất quan trọng. Các đơn xin không có thông tin thu nhập sẽ bị từ chối.

- Bảng chứng thu nhập hàng tháng của hộ gia đình đối với tất cả thành viên trong hộ gia đình:
 - Bảng sao kê ngân hàng hiện tại và đầy đủ đối với các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, và các tài khoản doanh nghiệp hiển thị tất cả các giao dịch trong 30 ngày qua kể từ ngày nộp đơn này
 - Phiếu lương hiện tại trong 30 ngày qua kể từ ngày nộp đơn này

Quý vị phải gửi cho chúng tôi các bản sao nếu quý vị có bất kỳ phúc lợi nào trong số này:

- Thông báo nhận được từ Sở An sinh Xã hội thể hiện phúc lợi hàng tháng của năm hiện tại
- Bất cứ khoản thanh toán tiền hưu nào nhận được hàng tháng
- Thông báo nhận được từ Văn phòng Phụ trách Thất nghiệp về phúc lợi hàng tuần
- Thư từ chối hoặc chấp thuận hiện tại từ Medical Assistance/Medicaid nếu quý vị đã nộp
- Bản sao thư từ chối hoặc miễn trừ từ Marketplace, HealthCare Exchange
- Bản sao thỏa thuận cấp dưỡng cho vợ hoặc hỗ trợ nuôi con, thư, ngân phiếu hoặc bản sao kê ngân hàng thể hiện số tiền gửi
- Nếu quý vị không có thu nhập, thì người giúp quý vị với các khoản chi phí sinh hoạt hàng ngày phải viết thư mô tả số tiền hỗ trợ mà họ cung cấp và lý do.

Khoản trợ cấp của quý vị có thể bị giảm hoặc từ chối vì không ghi danh tham gia chương trình sức khỏe được trợ cấp do chương trình Medicaid mở rộng ở Pennsylvania.

Nếu quý vị có câu hỏi, hãy gọi cho chúng tôi theo số 717-231-8989 hoặc 1-877-499-3899 (số điện thoại miễn phí), chọn 3.

Trân trọng kính chào,
Điều phối viên Tài chính của Bệnh nhân



Điều phối viên Tài chính của Bệnh nhân
UPMC Pinnacle
P.O. Box 2353
Harrisburg, PA 17105-2353

ĐƠN XIN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Nếu quý vị có bất cứ câu hỏi nào, xin gọi Dịch vụ Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân theo số 717-231-8989 hoặc 1-877-499-3899.

Thông tin của bệnh nhân

Họ _____ Tên _____ Tên đệm _____ Ngày sinh _____

Địa chỉ _____ Thành phố _____ Tiểu bang _____ Mã Zip _____

Số SSN _____ Số điện thoại _____

Thông tin của Người Bảo lãnh (Nếu Khác Với Bệnh nhân)

Họ _____ Tên _____ Tên đệm _____ Ngày sinh _____

Số SSN _____ Số điện thoại _____ Mối quan hệ _____

Các Thành viên trong Hộ Gia đình:

Tên	Mối quan hệ	Ngày sinh	UPMC Pinnacle Hóa đơn Chưa trả (Có/Không)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Thu nhập Hộ Gia đình (CUNG CẤP BẢN SAO BẰNG CHỨNG THU NHẬP TRONG VÒNG 30 NGÀY QUA)

	Chủ lao động/Nghề nghiệp	Số tiền Trước thuế Hàng tháng
Tiền lương: Bản thân	_____	_____
Vợ/chồng	_____	_____
Khác	_____	_____
Tự Kinh doanh		_____
Lương hưu		_____
An sinh Xã hội/SSI		_____
Tiền Trợ cấp Thất nghiệp hoặc		_____
Tiền Bồi thường của Công nhân		_____
Tiền trợ cấp cho Con/Vợ/Chồng		_____
Chương trình 401 K/Các Khoản Thanh toán		_____
Hàng năm Khác		_____
Hội đồng Cựu chiến binh (Phúc lợi VA)		_____
Hỗ trợ công/Hỗ trợ Tiền mặt		_____
Thu nhập từ Cổ tức, Tiền Lãi, Tiền Thuê		_____
THU NHẬP TỔNG CỘNG		<input type="text"/>

Tôi xác nhận rằng thông tin trong đơn xin này là đúng sự thật và đầy đủ.

Chữ ký của Bệnh nhân _____
hoặc Người Bảo lãnh Ngày: _____

Vợ/Chồng _____
Ngày: _____

Danh sách các Nhà cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Cấp cứu/Cần thiết về mặt Y tế

Các Nhà cung cấp Dịch vụ được Bao trả Theo Chính sách này:

Department	Practice Name/Identifier
Allergy and Immunology	UPMC Pinnacle Allergy & Immunology
Breast Care	Breast Health Associates
Breast Care	PinnacleHealth Breast Care Center
Breast Care	The Mammography Center
Breast Care	Women's Breast Center
Cancer Treatment	Carlisle Regional Cancer Center
Cancer Treatment	General & Surgical Oncology Specialists of Central PA
Cancer Treatment	Keystone Cancer Center
Cancer Treatment	Lititz Hematology and Oncology Care
Cancer Treatment	PinnacleHealth Radiation Oncology - Carlisle Regional Cancer Center
Cancer Treatment	PinnacleHealth Radiation Oncology - Ortenzio Cancer Center at PinnacleHealth
Cancer Treatment	PinnacleHealth Radiation Oncology - PinnacleHealth Cancer Center
Cancer Treatment	PinnacleHealth Women's Cancer Centers
Cardiac Rehabilitation	Memorial Cardiac Rehabilitation - Outpatient Services at UPMC Memorial
Cardiac Rehabilitation	PinnacleHealth Cardiovascular Rehabilitation
Cardiac Rehabilitation	UPMC Hanover Cardiovascular Rehabilitation
Cardiac Rehabilitation	UPMC Lititz Cardiopulmonary Rehabilitation
Cardiology	Cardiac Consultants
Cardiology	Hanover Medical Group Cardiology
Cardiology	PinnacleHealth Cardiovascular Institute
Cardiology	Red Rose Cardiology
Cardiology	York Heart & Vascular Specialists
Cardiovascular Surgery	PinnacleHealth Cardiovascular Institute – Cardiovascular & Thoracic Surgery
Colon and Rectal Care	UPMC Pinnacle Colon and Rectal Surgery
Colon and Rectal Care	UPMC Pinnacle Colonoscopy and Proctology
Community Outreach	Community Health and Wellness Center
Ear, Nose and Throat	ENT - Head and Neck Surgery of Lancaster
Endocrinology	Hanover Medical Group Endocrinology
Endocrinology	Hanover Medical Group Endocrinology
Endocrinology	PinnacleHealth Endocrinology Associates
Endoscopy	UPMC Specialty Care York Endoscopy
Family Care	Alexander Spring Family Care
Family Care	Baron Family Practice
Family Care	Boiling Springs Family Medicine
Family Care	College Avenue Family Medicine

Department	Practice Name/Identifier
Family Care	Columbia Regional Health Center at St. Anne's Retirement Community
Family Care	FirstLine Care Cross Keys Village
Family Care	FirstLine Care Hillside
Family Care	FirstLine Care Sheppard WABCO
Family Care	Hanover Medical Group Adult Medicine - Homewood
Family Care	Hanover Medical Group Adult Medicine Multi-Specialty Group
Family Care	Hanover Medical Group Family & Adult Medicine - New Oxford
Family Care	Hanover Medical Group Family Medicine - Hanover
Family Care	Hanover Medical Group Family Medicine - Littlestown
Family Care	Hanover Medical Group Family Medicine - South Hanover
Family Care	Hanover Medical Group Family Medicine - Spring Grove
Family Care	Hanover Medical Group Grandview Family & Adult Medicine
Family Care	Hanover Medical Group Hillside Adult Medicine
Family Care	Hanover Medical Group McSherrystown Family Practice
Family Care	Hanover Medical Group Penn Street Family Medicine
Family Care	Heartland Family Health
Family Care	Highlands Family Practice
Family Care	Kline Health Center
Family Care	Lancaster Family Practice Associates
Family Care	Manheim Pike Primary Care
Family Care	Mastropietro & Associates Family Medicine
Family Care	Memorial Family Medicine at Brogue
Family Care	Memorial Family Medicine at Greensprings
Family Care	Memorial Family Medicine at Manchester
Family Care	Memorial Family Medicine at Shrewsbury
Family Care	Memorial Family Medicine at Stewartstown
Family Care	Memorial Family Medicine at Susquehanna Trail
Family Care	Memorial Family Medicine at Windsor Commons
Family Care	Memorial Internal Medicine at Elmwood
Family Care	PinnacleHealth Annville Family Medicine
Family Care	PinnacleHealth Blue Mountain Family Practice
Family Care	PinnacleHealth FamilyCare Dillsburg
Family Care	PinnacleHealth FamilyCare Lower Paxton
Family Care	PinnacleHealth FamilyCare Mechanicsburg
Family Care	PinnacleHealth FamilyCare Middletown
Family Care	PinnacleHealth FamilyCare Newport
Family Care	PinnacleHealth FamilyCare Silver Spring
Family Care	PinnacleHealth FamilyCare Spring Road
Family Care	PinnacleHealth FamilyCare Union Deposit
Family Care	PinnacleHealth Fisher Road Family Practice
Family Care	PinnacleHealth Good Hope Family Physicians

Department

Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Family Care
Gastroenterology
General Surgery
General Surgery
General Surgery
General Surgery
General Surgery
Heart Failure
Hematology/Oncology
Infectious Disease
Infectious Disease
Infectious Disease
Lung Specialist
Mental Health
Mental Health
Neurology / Neuroscience

Neurology / Neuroscience
Neurology / Neuroscience
Obstetrics / Gynecology
Obstetrics / Gynecology
Obstetrics / Gynecology

Obstetrics / Gynecology
Obstetrics / Gynecology
Obstetrics / Gynecology
Obstetrics / Gynecology

Obstetrics / Gynecology

Obstetrics / Gynecology
Orthopaedic Care
Orthopaedic Care
Orthopaedic Care
Orthopaedic Care
Pain Management
Pain Management
Pain Management
Palliative Medicine

Practice Name/Identifier

PinnacleHealth Internal Medicine Camp Hill
PinnacleHealth Internal Medicine Union Deposit
PinnacleHealth Strawberry Square FamilyCare
Sallavanti & Cotter Family Medicine
UPMC Pinnacle Chambers Hill Primary Care
UPMC Pinnacle Integrated Health Services
UPMC Primary Care East Berlin
UPMC Primary Care Chambersburg
UPMC Primary Care Fredericksburg
UPMC Primary Care Oyster Point
UPMC Primary Care Phoenix Drive
UPMC Primary Care Rodney Road
UPMC Senior Care
UPMC Specialty Care Gastroenterology
Carlisle Surgical Institute
General Surgery of Lancaster
Leader Surgical Associates - UPMC
PinnacleHealth Surgical Associates
Surgical Specialists of Lancaster - UPMC
PinnacleHealth Heart Failure Center
PinnacleHealth Hematology/Oncology
Infectious Disease Consultants of Lancaster
Memorial Infectious Disease Specialists
PinnacleHealth Infectious Disease Associates
PinnacleHealth Pulmonary Nodule Clinic
PinnacleHealth Psychological Associates
UPMC Women's Behavioral Health Specialists
PinnacleHealth Neurosurgery and Neurosciences
Institute
UPMC Pinnacle Neurosurgery
York Neurology Specialists
Hanover Medical Group Ob-Gyn Spring Grove
Maternal Fetal Medicine
Mountain View Ob-Gyn, a Member of Hanover
Medical Group
Nurse Family Partnership Program
Ob-Gyn of Lancaster
UPMC Pinnacle Bladder and Pelvic Health
UPMC Pinnacle Obstetrics and Gynecology
Specialists
Women First Obstetrics and Gynecology Specialists
- UPMC
Women's Health Specialists of Carlisle
Arlington Orthopedics - UPMC
Orthopaedic Specialists of Central PA
PinnacleHealth Bone and Joint Center
PinnacleHealth Spine, Bone and Joint Center
UPMC Chronic Pain Management Program
UPMC Pain Medicine
UPMC Pinnacle Procedure Center
Supportive Care and Palliative Medicine

Department

Pediatric Cardiology
Pediatrics
Pediatrics
Pediatrics
Pediatrics
Pediatrics

Pediatrics
Pediatrics
Pediatrics

Pediatrics

Pediatrics
Pediatrics
Pediatrics
Plastic Surgery
Plastic Surgery
Podiatry
Pulmonary Rehabilitation

Pulmonary Rehabilitation
Radiologists
Radiation Oncology
Rehabilitation
Rehabilitation
Rehabilitation
Rheumatology
Rheumatology
Sleep Medicine
Sleep Medicine
Substance Use Disorders
Substance Use Disorders
Thoracic Surgery
Transplant
Travel Clinic
Travel Clinic
Urgent and Walk-in Care

Urgent and Walk-in Care
Urgent and Walk-in Care
Urgent and Walk-in Care
Urgent and Walk-in Care
Urology
Urology
Urology
Valve Clinic
Vascular Access Centers
Vein Treatment

Practice Name/Identifier

PinnacleHealth Cardiovascular Institute
Pediatric Specialty Therapy
PinnacleHealth Children and Teen Center
PinnacleHealth Children's Resource Center
PinnacleHealth Infant Development Program
PinnacleHealth Lead Poisoning Prevention & Education Program

PinnacleHealth Pediatric Inpatient Services
PinnacleHealth REACCH Program
UPMC Children's Community Pediatrics - Heritage (a)

UPMC Children's Community Pediatrics - Hummelstown (a)

UPMC Children's Community Pediatrics - York Memorial (a)

UPMC Children's Specialty Services
UPMC Lititz Pediatric Inpatient Services
UPMC Pediatrics Shippensburg
Plastic & Aesthetic Surgical Associates
UPMC Plastic and Reconstructive Surgery
Carlisle Foot & Ankle Specialists
Hanover Medical Group Pulmonary & Sleep Medicine

PinnacleHealth Pulmonary Rehabilitation
Quantum Imaging and Therapeutic Associates, Inc.
UPMC Hillman Cancer Center
Hillside Rehab
Littlestown Rehab - Littlestown Professional Center
UPMC Pinnacle Hanover Rehab
Lancaster Arthritis & Rheumatology Care
PinnacleHealth Rheumatology Associates
Lancaster Pulmonary & Sleep Associates
PinnacleHealth Sleep Center
Integrated Health Services
PinnacleHealth Center for Addiction Recovery
PinnacleHealth Cardiovascular & Thoracic Surgery
PinnacleHealth Transplant Associates
Industrial Resource Center
PinnacleHealth Travel Clinic
Express Care and HanoverWorks Occupational Health Services

PinnacleHealth Express
PinnacleHealth FastCare Clinic
UPMC Express Care
Walk-in Care at Strawberry Square Family Care
Carlisle Urology
Hanover Medical Group Urology
Prostate Cancer Center
PinnacleHealth Valve Clinic
PinnacleHealth Vascular Access Center
PinnacleHealth Vein Center

Department

Wound Care
Wound Care
Wound Care
Wound Care

Practice Name/Identifier

Advanced Wound Healing Center
PinnacleHealth Wound and Hyperbaric Center
Total Wound Care Center
UPMC Pinnacle Wound Healing Center