

Charity Care and Financial Assistance is Available if You Can't Pay Your Bill

UPMC Hanover provides charity care (free care) and financial help for people who can't pay for the healthcare services they need. UPMC treats all patients with respect and dignity regardless of their ability to pay.

Charity care means free care. Patients can receive charity care if they have a family income below 250% of the Federal Poverty Level.

Financial assistance means receiving care at a discounted rate. Patients who are uninsured for a medically necessary service can receive financial help if they meet all three criteria:

- No insurance coverage for the medically necessary services
- Ineligible for governmental or other insurance coverage
- Family income in excess of 250% (but not exceeding 400%) of the Federal Poverty Level

% of Federal Poverty Level	Discount Category	Discount %
0% - 250%	Charity Care	100%
251% - 300%	Financial Assistance	80%
301% - 400%	Financial Assistance	70%*

**the lowest percentage is greater than the aggregated discount of Medicare plus all private insurers*

We will compare your income amounts to the Federal Poverty Levels. No person eligible for financial assistance will be charged more for emergency or other medically necessary care than amounts generally billed to individuals who have insurance covering such care. If you already qualify for certain types of governmental aid we may, in certain cases, presume you are eligible for financial assistance. We will also review the total resources available to you. Charity care or financial assistance may not be offered to those patients with sufficient funds available to pay for their services if using those funds would not cause undue hardship.

Write to us or call us to apply. We will also send you the complete charity care and financial assistance policy:

- Call us at 717-231-8989 or 1-877-499-3899 (toll-free)
- Go to www.UPMC.com/CharityCareCentralPa for the application
- Request a paper application by writing to us at:

UPMC in Central Pa

Attention: Patient Financial Coordinator
PO Box 2353
Harrisburg, PA 17105-2353

Financial Counselors are available in person or by phone. This individual can answer questions or help you complete your application. You can find the financial counselor in the Financial Counselor Office, which is located on the 1st floor of the Hospital (across from the Chapel) or they can be reached at 717-316-3332 or 717-316-7116.

The Financial Assistance Policy, application form, and the plain language summary can be offered in English, Spanish, Nepali, and Vietnamese. Also, UPMC in Central Pa provides assistance through use of a qualified bilingual interpreter by request. For information about UPMC in Central Pa's Financial Assistance Program and translation services, please call for a representative at 717-231-8989 or 1-877-499-3899 option # 3.

The application process involves filling out the financial assistance application and submitting the application along with all required supporting documentation to UPMC in Central Pa for processing. We will notify you of our determination by phone or by letter within 30 days of receipt.

We can help you apply for Medical Assistance or insurance through HealthCare.gov. You must apply for Medical Assistance or consider other options prior to being approved for charity care or financial assistance discounts.

Note: Except for individuals within 250% of the Federal Poverty Level, this policy does not apply to patients who are insured or underinsured. If you refuse or are unwilling to enroll in a subsidized insurance plan, it could impact the level of financial assistance provided through this policy.

Spanish - Charity Care and Financial Assistance is Available if You Can't Pay Your Bill

Se encuentran disponibles el cuidado de la salud a beneficio y la asistencia financiera para aquellas personas que no puedan pagar las facturas

UPMC Hanover ofrece cuidado de la salud a beneficio (atención médica gratis) y ayuda financiera a las personas que no pueden pagar los servicios de salud que necesitan. UPMC trata a todos los pacientes con respeto y dignidad, independientemente de sus posibilidades de pago.

Cuidado de la salud a beneficio significa atención médica gratis. Los pacientes pueden recibir este beneficio si su ingreso familiar es menor al 250 % del Nivel de Pobreza Federal de EE. UU.

Asistencia financiera significa atención médica a un precio con descuento. Los pacientes que necesiten un servicio médico y no tengan seguro pueden recibir ayuda financiera si cumplen con estos tres criterios:

- No cuentan con cobertura médica para el servicio médico que necesitan.
- No cuentan con los requisitos para recibir cobertura gubernamental u otro seguro.
- El ingreso familiar es superior al 250 % (pero inferior al 400 %) del Nivel de Pobreza Federal de EE. UU.

Porcentaje del Nivel de Pobreza Federal de EE. UU.	Categoría de descuento	Porcentaje de descuento
0 %-250 %	Cuidado de la salud a beneficio	100%
251% - 300%	Asistencia financiera	80%
301% - 400%	Asistencia financiera	70%*

**El porcentaje menor es mayor que la suma del descuento de Medicare y todos los seguros privados.*

Compararemos el monto de sus ingresos con el Nivel de Pobreza Federal de EE. UU. A ninguna persona elegible para recibir asistencia financiera se le cobrará más por la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que las cantidades que generalmente se facturan a las personas que tienen un seguro que cubre dicha atención. Si usted ya califica para ciertos tipos de ayuda gubernamental, podemos, en ciertos casos, suponer que usted es elegible para recibir ayuda financiera. Además, revisaremos los recursos totales que tiene disponible. No se ofrecerá cuidado de la salud a beneficio ni asistencia financiera a aquellos pacientes con fondos suficientes para pagar los servicios si el uso de dichos fondos no ocasiona dificultades económicas excesivas.

Para inscribirse, puede escribirnos o llamarnos por teléfono. También le enviaremos las políticas completas del cuidado de la salud a beneficio y la asistencia financiera.

- Llámenos al 717-231-8989 o al 1-877-499-3899 (línea gratuita)
- Para obtener el formulario de inscripción, visite www.UPMC.com/CharityCareCentralPa
- Para solicitar un formulario de inscripción impreso, escribanos a la siguiente dirección:

UPMC in Central Pa

Atención: Coordinador de Ayuda Financiera
PO Box 2353
Harrisburg, PA 17105-2353

Los asesores financieros están disponibles en persona o por teléfono. Esta persona puede responder preguntas o ayudarlo a completar su solicitud. Puede encontrar el asesor financiero en la Oficina del Asesor Financiero, que se encuentra en el primer piso del Hospital (frente a la Capilla) o puede comunicarse con ellos al 717-316-3332 o 717-316-7116.

La política de asistencia financiera, el formulario de solicitud y el resumen en lenguaje sencillo pueden ofrecerse en inglés, español, nepalés y vietnamita. Además, UPMC in Central Pa proporciona asistencia a través del uso de un intérprete bilingüe calificado si se solicita. Para obtener información sobre el programa de asistencia financiera y los servicios de traducción de UPMC in Central Pa, llame a un representante al 717-231-8989 o al 1-877-499-3899, opción 3.

El proceso de solicitud consiste en rellenar la solicitud de ayuda financiera y enviarla junto con toda la documentación de apoyo necesaria a UPMC in Central Pa para su procesamiento. Le comunicaremos nuestra decisión por teléfono o carta dentro de los 30 días de recibida la información.

En HealthCare.gov, podemos ayudarlo a inscribirse a Medical Assistance (Asistencia médica) o a un seguro. Antes de aprobarlo para recibir cuidado de la salud a beneficio o descuentos por asistencia financiera, debe inscribirse a Medical Assistance o considerar otras opciones.

Nota: Esta política no es para pacientes que tienen seguro o infraseguro, a menos que se encuentren dentro del 250% del Nivel de Pobreza Federal de EE. UU. Si rechaza o no quiere inscribirse en un plan de seguro subsidiado, es posible que influya en el nivel de asistencia financiera provista mediante esta política.